

## **Формирование технических требований для разработки автоматизированной системы по отслеживанию статусов выполнения заказов для ГК "Энергомикс"**

В. М. Русакова

ООО "Logic Smart System"

Московский физико-технический институт (государственный университет)

Целью работы является создание системы, позволяющей в режиме online показывать пользователям текущий статус заказа клиента – от формирования заявки до оплаты.

Общая концепция разрабатываемой системы:

- Полная прозрачность для всех участников процесса
- Автоматизированный контроль исполнения
- Актуальная и точная информация в режиме реального времени
- Эффективное взаимодействие с подрядчиками и заказчиками
- Быстрый доступ к информации

Задачи, которые были поставлены после обследования IT-инфраструктуры заказчика и формализации пользовательских требований:

- Объединение информации из систем компании (интернет-магазин, 1С-склад, собственные модули и т.п.)
- Создание модулей для отслеживания процессов, не автоматизированных в компании, но необходимых для корректного отображения статусов (например, процесс транспортировки – диспетчеризация событий с ТС)
  - Автоматизация процесса согласования заявки с перевозчиками
  - Модуль для отображения взаиморасчетов с поставщиками транспортных услуг

Складские статусы данной системы продемонстрированы на рис1. Данные статусы поступают через интеграционный интерфейс системы 1С. Для интеграции используется выгрузка из 1С в формате JSON, которые в дальнейшем обрабатываются скриптом на сервере и через веб-интерфейс становятся доступными для последующей работы с ними.

Пример запроса на добавление/изменение:

```
{"pointName": "name", "pointIdentificator": "110000999", "pointType": "CLIENT", "region": "Тверская область", "district": "", "locality": "Тверь", "address": "улица Мичурина, д.19", "email": "fbk@usu.ty", "telephone": "+74822522600", "users": ["100000099", "100000999"], "lastModBy": "100000999" }
```

pointType - перечисляемый тип, имеющий 3 значения:

- CLIENT - адрес клиента
- MARKET - адрес торгового представителя
- WAREHOUSE - склад

В ГК "Энергомикс" не существовало системы фиксирования статусов транспортировки.

Для разработки данного модуля в системе потребовались изменения бизнес-процессов компании (Change Impacts):

- Ведение нормативно- справочной информации о расписаниях
- Диспетчеризация событий в ходе транспортировки и изменения должностной инструкции

сотрудников склада и транспортных узлов.

Для транспортировки в системе созданы следующие статусы для склада:

- Время убытия по маршрутному листу (маршрутный лист является атрибутом в сущности накладная)

Для транспортировки в системе созданы следующие статусы для транспортного узла:

- Время прибытия
- Информация об "ошибках" (не совпадения фактического количества товара с накладной)
- Время убытия (в случае если узел является транзитным)

#### Литература

1. *Сток Дж. Р., Ламберт Д.М.* Стратегическое управление логистикой. – М.: Инфра-М, 2005. 797 с.
2. *Ларичев О. И.* Вербальный анализ решений. — М.: Наука, 2006. 181 с.

Рис. 1 – схема складских статусов обработки